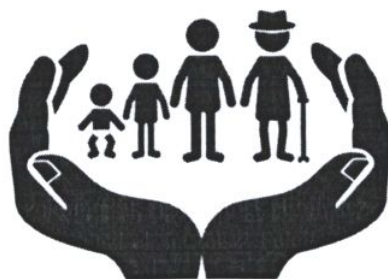


„Emlékezz arra, hogy segíteni kell azokon, akik rászorulnak. Emlékezz arra, hogy önzetlen légy, fáradhatatlan, becsületes, igazmondó és önfeláldozó. Felejtsd el, ha félsz! Felejtsd el, ha gonosz indulataid vannak! Emlékezz arra, hogy mi a jó, és sose felejtsd el, hogy csak jót szabad tenned, ártanod soha.”

(Szabó Magda)

BESZÁMOLÓ
A BÁBOLNAI ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK
BANÁN VÉGZETT
2025. ÉVI MUNKÁJÁRÓL



KÉSZÍTETTE:

TÓTH-FARKAS NIKOLETTA
INTÉZMÉNYVEZETŐ

LENGYEL CSENGE
CSALÁDSEGÍTŐ

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Bana településen végzett tevékenysége 2025-ben

A Bábolnai Alapszolgáltatási Központ 2016. január 1-től látja el Bana községben a család- és gyermekjóléti szolgáltatást.

Az új feladatmegosztás szerint a települési önkormányzatok feladatkörében marad a lakóhely szintű minimumszolgáltatások biztosítása. Közös önkormányzati hivatal esetében a hivatal székhely szerinti település biztosítja a szolgáltatást a közös hivatalhoz tartozó településeken. Így vált feladatunkká Bana községben is a család-és gyermekjóléti szolgáltatás, mely 2016. január 1-jétől kizárólag egy szolgáltató/intézmény keretében működtethető. Fontos változás volt, hogy a család-és gyermekjóléti szolgálatok feladatai közül kikerültek a hatósági feladatok, pl. a védelembe vett gyermekek és családjaik gondozása. Ezt a feladatkört járási szinten az újonnan megalakult Gyermekjóléti Központok vették át.

A feladatok megosztása a következőképpen alakult:

Települési szint: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A települési önkormányzatok feladatkörében marad a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása. Közös önkormányzati hivatal esetében a hivatal székhelye szerinti település biztosítja a szolgáltatást a közös hivatalhoz tartozó valamennyi településen.

Feladatok:

- információnyújtás
- helyi szintű jelzőrendszer működtetése
- kríziskezelés
- ellátásokhoz való hozzájutás segítése - közvetítés szolgáltatásba (intézményen belül és intézményen kívül)
- természetbeni, pénzbeli ellátások nyújtásához alapvető segítő szolgáltatás (jogosultság megállapításában, folyósításban és felhasználásban való részvétel erre való felhatalmazás esetén)
- általános tanácsadások (szociális, életvezetési, mentális, háztartásgazdálkodási)
- szociális segítő munka – gyermekekkel és családjukkal, egyénnel, gyermektelen családokkal végzett szociális munka

- csoportmunka
- egyéni- és csoportos készségfejlesztés
- közösségfejlesztés
- folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a járasszékhelyen működő szociális és gyermekjóléti központtal

Járási szint: Család- és Gyermekjóléti Központ, estünkben a Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézmény.

Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok:

- kezdeményez gyermekvédelmi intézkedést: a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít: a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához

Speciális szolgáltatások:

- kapcsolattartás elősegítése, kapcsolattartási ügyelet

- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti ügyelet - telefonos segítőmunka
- utcai, lakótelepi szociális munka (ha a helyi viszonyok azt indokolják)
- kórházi szociális munka (ha a helyi viszonyok azt indokolják)
- jogi tájékoztatásnyújtás
- pszichológiai tanácsadás
- családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia biztosítása
- szakmai támogatás nyújtása az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára
- járási jelzőrendszeri koordinációs feladatok ellátása
- menekültek integrációjának segítése (arra kijelölt központok esetén, megváltozott feladat)
- szociális diagnózis készítése, szükségletfelmérés
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
- kiváltással kapcsolatos esetmenedzselési feladatok

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége Banán 2025-ben

A Bábolnai Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának a 2025. évi forgalma **413 alkalom** volt, a szolgáltatásokat **40 fő** vette igénybe.

A feladatokat 1 fő családsegítő munkatárs, Lengyel Csenge végzi. Csütörtöki napokon 8-9 óráig ügyfélfogadást tart a banai Polgármesteri Hivatal irodájában, ezután szükség szerint látogatja a családokat. A családsegítő nem csak az ügyfélfogadási időben, hanem más napokon is felkeresi a családokat.

A hét többi napján ügyfélfogadási időben Bábolnán állunk az ügyfelek rendelkezésére. Az idei évben szolgálatunk új helyre az Egészségügyi Központ földszintjére (Ácsi út 2.) költözött, ahová az ügyfelek gyakran át is jönnek a szolgáltatások igénybevétele céljából.

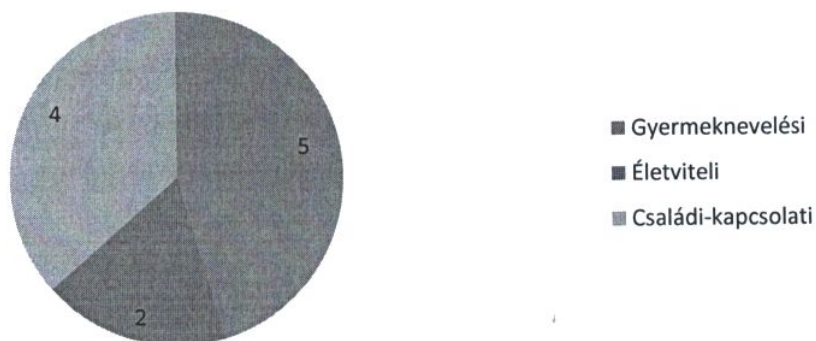
Gondozási esetek 2025-ben:

Együttműködési megállapodásunk volt **11 családdal**:

- ebből alapellátás keretében gondozott **8 család** (18 fő)
- gyermekvédelmi gondoskodásban 3 család (6 fő) részesült
 - 1 védelembe vétel
 - 1 utógondozás
 - 1 nevelésbe vétel

Fő problémák

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők (család) problémáinak megoszlása



A szakmai tevékenység adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	183	25
Segítő beszélgetés	126	28
Tanácsadás	120	30
Ügyintézéshez segítségnyújtás	104	28
Családlátogatás	153	38

Az adatokból jól látszik, hogy a Bana településen emelkedett a szociális ellátásra, segítségre szorulóknak száma. A táblázat adataiban is észrevehető a szakmai tevékenységek számának növekedése, a szolgálat által nyújtott szolgáltatások tekintetében.

Jelzések

A Bábolnai Alapszolgáltatási Központ 2025-ben **6 jelzés** érkezett.

- Köznevelési Intézmény: **4** jelzés
 - Bőnyi Szent István Király Általános Iskola: **1** jelzés (magatartási probléma)
 - Bábolnai Általános Iskola: **3** jelzés (ElfBar használat és terjesztés, nem együttműködő szülők)
- Állampolgári bejelentés: **1** jelzés (kábitószerfogyasztás gyanúja)
- Rendőrség:
 - Komáromi Rendőrkapitányság: **1** jelzés (kapcsolattartás akadályozása)

Minden jelzés után megtörtént a családlátogatás. Válaszlevél küldését követően közösen megpróbáltunk megoldást találni a felmerült problémára.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan együttműködik a Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézménnyel. A szolgálat a beérkezett jelzésekről és az ezzel kapcsolatos intézkedésekről hetente jelentést küld a központnak.

A családsegítő rendszeresen tartja a kapcsolatot az esetmenedzserrel, közös esetmegbeszéléseken, szakmai értekezleteken vesznek részt, közösen látogatják a szolgáltatást igénybe vevő családokat.

A jelzőrendszeri tagok aktívak, együttműködőek. A szolgálat települési jelzőrendszeri felelőse és a tagok között rendszeres a kapcsolattartás.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2025-ös évben éves szakmai tanácskozást, valamint 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést szervezett közösen a bábolnai és banai jelzőrendszeri tagoknak.

2025-ben a szolgálat családsegítője esetkonferencián nem vett részt.

Szolgálatunk 2024. májusától lehetőséget biztosít a bábolnai és a banai lakosoknak online formában ingyenesen igénybevehető pszichológiai tanácsadásra.

Programok

A 2025-ös évben is megszervezésre került a nyári napközis tábor 2025. június 30 – július 04-ig, az alsó tagozatos diákok számára, amin az elmúlt évekhez hasonlóan, idén is részt vettek banai gyerekek.

Két alkalommal rendeztünk ünnepekhez kapcsolódó (húsvéti, karácsonyi) játszóházat a bábolnai és a banai gyerekek részére.

Ebben az évben is sikeres volt a tavaszi és az őszi ruhabörze, amikor nagy mennyiségű ruhát szállítottunk át Bábolnáról a művelődési házba, hogy a banai lakosok számára lehetőséget nyújtsunk a helyben történő válogatásra.

A karácsonyi időszakban a szolgálattal kapcsolatban álló gyermekek részére játékokat, könyveket, édességeket gyűjtöttünk, melyeket a karácsonyt megelőző napokban adtunk át a rászoruló családoknak.

Összegzés

A Bábolnai Alapszolgáltatási Központ, Család-és Gyermejjóléti Szolgálat az elmúlt évben is fontos szerepet töltött be a közösségek, családok, egyének életében. Az intézmény munkatársai elkötelezetten dolgoztak a rászorulók segítéséért, annak ellenére is, hogy több feladattal, nehézséggel kellett szembenézniük. A szolgáltatásokra való igény az elmúlt évhez képest emelkedést mutat Bana településen. A szolgáltatások további működtetése és fejlesztése kulcsfontosságú a helyi társadalmi kohézió és biztonság fenntartásához.

Az intézmény célja 2025-ben is az volt, hogy személyre szabott szociális ellátást biztosítson az ellátottak számára, a hatályos jogszabályoknak, szakmai elvárásoknak és a lakossági igényeknek megfelelően.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a 2025. évi munkáról készült beszámolót elfogadni szíveskedjenek!

Bábolna, 2026. január 27.

Tóth-Farkas Nikoletta
intézményvezető